



## Preguntas frecuentes:

### UN RECURSO PARA LOS SOCIOS DE AMBETTER

#### ¿Qué es AcariaHealth?

AcariaHealth es una farmacia de especialidades a nivel nacional, que se enfoca en la mejora de la atención y los resultados de los pacientes que viven con condiciones complejas y enfermedades crónicas.

Tenemos una red nacional de farmacias que atiende a pacientes en todo el país. Nuestra **familia de farmacias** comprenden Specialty Therapeutic Care, el centro de atención de especialidades terapéuticas enfocado en hemofilia y otros trastornos hemorrágicos, y Foundation Care, enfocado en fibrosis quística.



#### ¿A quién puedo llamar si tengo alguna pregunta?

Nuestros Representantes de Servicio al Cliente están a la orden para responder sus preguntas o abordar sus preocupaciones. Comuníquese con nosotros al **800.511.5144**. Las horas estándar del centro de atención son: de lunes a viernes de 8am a 10pm, hora del este y sábados de 9am a 3pm, hora del este y los domingos de 8am a 12pm, hora del este. Los pacientes pueden contactar a los farmacéuticos y enfermeras clínicas 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días al año.

#### ¿Cómo comienzo a recibir medicamentos de especialidad?

Si está tomando un medicamento de especialidad, un representante de AcariaHealth se comunicará con usted para hacer una transición de sus recetas. Si tiene alguna pregunta al respecto, llame al Centro de Servicios al Cliente de AcariaHealth al **800.511.5144**.

#### ¿Cómo me puede ayudar AcariaHealth?

Nuestras farmacias de especialidad le entregan los medicamentos directamente a usted. Enseñamos a los pacientes cómo y cuándo tomar sus medicamentos. Ofrecemos programas clínicos para ayudarlos a controlar los efectos secundarios, mejorar la salud general y continuar cumpliendo con su terapia.

#### ¿Cómo se entregan los medicamentos?

Todos los pedidos de medicamentos con receta e insumos son enviados en la noche o el segundo día sin costo adicional. Nuestros Coordinadores de Cuidados al Paciente llaman a los pacientes antes de cada envío para verificar la dirección del destinatario y garantizar la entrega puntual.

